



## Verschil tussen Verwijzen en Transfer

Huisartsen zijn op dit moment gewend om *verwijzingen* te versturen vanuit ZorgDomein naar een VVT-instelling. Vanaf 29 november 2021 kunnen de huisartsen patiënten voor ELV, GRZ, palliatieve zorg en crisis- en logeerbedden direct aanmelden bij het coördinatiepunt Verwijspunt 078. Om patiënten aan te kunnen melden bij het Verwijspunt 078 is een *plaatsingsverzoek* ingericht voor de huisarts. De stappen voor het versturen van een plaatsingsverzoek zijn vergelijkbaar met een verwijzing, maar het proces/de werkwijze is anders

### Toelichting verschil verwijzing en plaatsingsverzoek

Het grootste verschil is dat er geen antwoord wordt gegeven op een *verwijzing*. De huisarts kan er vanuit gaan dat de patiënt wordt opgevolgd door de ontvanger; geen bericht is goed bericht. Met een *plaatsingsverzoek*, doet de huisarts echter een verzoek tot het plaatsen van een patiënt. Het coördinatiepunt gaat op zoek naar een passende plek en zal de huisarts een antwoord terug geven: in beoordeling, accepteren of afwijzen. De huisarts kan dus een antwoord terug verwachten. In onderstaande tabel wordt het verschil weergegeven.

	Transfer	Verwijzen
Type aanbod	Plaatsingsverzoeken	Verwijsaanbod (bijvoorbeeld: regulier, verwijsafpraak, spoed, combinatieafpraak etc.)
Template	Aanvraagformulier	Verwijsbrief
Proces	Verwijzer wacht op reactie van de VV&T voor het vervolgtraject.	'Geen bericht is goed bericht'
Reactiemogelijkheid	Op het plaatsingsverzoek kan de ontvanger drie reacties geven: afwijzen, acceptatie, of in beoordeling.	Er kan een terugrapportage verstuurd worden door de ontvanger. Dit is een vaststaand template.
Medische overdracht	Staat los van het plaatsingsverzoek. Nadat het coördinatiepunt een plek bemiddeld heeft, kan waar nodig een aanvullende overdracht verstuurd worden.	Komt direct mee met de verwijsbrief.

### Instructie rondom werkwijze

In deze instructie wordt nader uitgelegd hoe het plaatsingsverzoek werkt en wat er van de huisarts wordt verwacht.

- De huisarts zal in Zorgdomein een plaatsingsverzoek versturen naar het Verwijspunt 078 voor ELV, GRZ, palliatieve zorg of crisis- en logeerbedden.
- Bij een plaatsingsverzoek wordt de benodigde informatie meegestuurd waarop het coördinatiepunt een beoordeling kan doen of de patiënt geplaatst kan worden bij een VVT-instelling. Het coördinatiepunt gaat vervolgens aan de slag met het vinden van een geschikte en beschikbare plek.
- Het coördinatiepunt kan het verzoek van de huisarts in beoordeling nemen, accepteren of afwijzen. De huisarts kan een antwoord terug verwachten.
- Binnen het plaatsingsverzoek zit ook de functionaliteit om te overleggen met het coördinatiepunt via de chat-functie.
- Als het plaatsingsverzoek door het coördinatiepunt is geaccepteerd, dan kan de huisarts binnen dit plaatsingsverzoek waar nog nodig een (medische) overdracht versturen. Dit gaat om informatie die nog niet verstuurd is maar wel relevant voor de zorgaanbieder die de patiënt in zorg gaat nemen.

### Veranderingen voor de huisarts

Voor de huisarts worden een aantal veranderingen doorgevoerd met deze implementatie van Verwijspunt 078 in ZorgDomein:

- Aanmeldingen voor ELV, GRZ, palliatieve zorg en crisis- en logeerbedden lopen via Verwijspunt 078 en niet meer rechtstreeks via de VVT.
- Voor het aanmelden van een patiënt voor ELV, GRZ, palliatieve zorg of crisis- en logeerbedden maakt de huisarts gebruik van een *plaatsingsverzoek* in plaats van een *verwijzing*.
- Indien er een *plaatsingsverzoek* is verstuurd, dan krijgt de huisarts altijd een antwoord terug van het coördinatiepunt:
  - In beoordeling: het coördinatiepunt is bezig om een geschikte en beschikbare plek te vinden voor de patiënt bij een VVT-instelling.
  - Acceptatie: het coördinatiepunt heeft een geschikte plek gevonden. De huisarts kan deze acceptatie bevestigen en een (medische) overdracht versturen.
  - Afwijzing: het coördinatiepunt heeft geen geschikte plek gevonden. De huisarts moet via een andere weg op zoek naar een geschikte plek voor de patiënt.

Een instructie over het aanmelden van een patiënt via een plaatsingsverzoek bij het Verwijspunt 078 kunt u op de website downloaden.